

Komeo

Centrale de traitement de l'eau



FRA Installation et mode d'emploi



Scan for online manuals

www.aalberts-hfc.com

made in Europe

Table des matières

1.	Recommandations importantes	4
1.1.	Consignes de sécurité importantes et symboles	4
1.2.	Consignes de sécurité liées à l'appareil	4
1.3.	Garantie.....	8
2.	Présentation de Komeo	9
2.1.	Fonctions électriques:.....	9
2.2.	Fonctions hydrauliques:	9
2.3.	Accessoires et consommables:.....	10
3.	Pré-installation	11
4.	Installation de Komeo.....	14
4.1.	Raccordement hydraulique	14
4.2.	Raccordement électrique.....	16
5.	Mise en fonctionnement de la machine.....	18
6.	Présentation de l'écran tactile.....	22
6.1.	Présentation des voyants	22
6.2.	Présentation des menus.....	22
6.3.	Téléchargement de l'application de pilotage à distance.....	24
6.4.	Association de la centrale à l'application.....	24
6.5.	Fonctions de la Koméo	25
6.6.	Différents états des fonctions de la Koméo	25
6.7.	Paramétrage de la lampe UVC.....	26
7.	Maintenance/Dépannage	27
7.1.	Remplacement des cartouches de filtre.....	27
7.2.	Remplacement de la lampe Uvc	27
7.3.	Nettoyage automatique du préfiltre	28
7.4.	Nettoyage manuel du préfiltre	28
7.5.	Changement du fusible.....	29
8.	Guide de dépannage	30
8.1.	Guide des défauts	30
8.2.	Défauts Mineurs (logo jaune).....	32
8.3.	Défauts Majeurs (logo rouge).....	33
8.4.	Conduite à tenir en cas de coupure de courant	34
8.5.	Autres opérations de maintenance	34
8.6.	Conduite à tenir en cas d'absence prolongée	35

1. Recommandations importantes

1.1. Consignes de sécurité importantes et symboles

Avant d'utiliser cet appareil, veuillez lire attentivement ce guide et le conserver pour toute référence ultérieure. N'utilisez cet appareil que conformément à l'usage auquel il est destiné, en suivant les instructions du guide. Cet appareil ne peut pas être utilisé par des enfants âgés de moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les avertissements et les consignes importantes de sécurité contenus dans ce guide ne prétendent pas couvrir toutes les situations susceptibles de se produire. Il est de votre responsabilité de faire preuve de bon sens et de prudence lors de l'installation, de l'entretien et du fonctionnement de l'appareil.

1.2. Consignes de sécurité liées à l'appareil

Symboles

	Important
	Risque ou manipulations dangereuses susceptible de causer des dommages corporelles ou matériels.
	Ne pas toucher
	Ne pas démonter
	Débrancher la fiche de la prise murale
	Doit être relié à la terre

Ces symboles d'avertissement ont pour but d'éviter tout risque de blessure, elles sont à respecter en toutes circonstances.

Lire attentivement la section « Consignes de sécurité » de ce guide et conserver ce dernier en lieu sûr afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement. Un livret de garantie est également fourni avec ce guide, dans lequel sont détaillées les conditions de garantie et consignes de sécurité générales s'appliquant à l'ensemble de nos produits.



L'appareil doit être mis à la terre et raccordé par l'intermédiaire d'une prise normalisée 230 Vac-16A-Phase/Neutre + Terre protégée par un disjoncteur 30 mA. Le non-respect de cette consigne risquerait d'une électrocution ou des blessures corporelles. Contacter votre revendeur pour obtenir de l'aide. (0033 (0)986 000 404)

Ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive RED 2014/53/UE, à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (RoHS).

Les avertissements et les consignes importantes de sécurité contenus dans ce guide ne prétendent pas couvrir toutes les situations susceptibles de se produire. Il est de votre responsabilité de faire preuve de bon sens et de prudence lors de l'installation, de l'entretien et du fonctionnement de l'appareil.



Conserver ce guide d'utilisation



Lisez les instructions d'entretien avant d'ouvrir l'appareil. Une utilisation non prévue ou une détérioration de son enveloppe peuvent entraîner des fuites de rayonnement UV-C dangereux. Les rayonnements UV-C, même à petites doses, peuvent être dangereux pour les yeux et pour la peau. Les appareils qui sont manifestement endommagés ne doivent pas être mis en fonctionnement. L'appareil doit être déconnecté du réseau d'alimentation avant de remplacer l'émetteur UV-C.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.



Débrancher le cordon d'alimentation secteur de l'appareil avant le démontage du capot et avant toute opération de maintenance.



Ne pas modifier l'appareil. Se référer à la section garantie en fin de paragraphe.

Conserver le carton pour l'utiliser comme gabarit de fixation de l'appareil.



Installer l'appareil sur un réseau d'eau froide (température comprise entre 5 °C et 30 °C).

Si votre réseau d'eau froide a une pression supérieure à 3 bars, **installer obligatoirement un réducteur de pression.**

L'appareil aura un fonctionnement optimal sur des débits **inférieurs à 2 m³/ heure.**

Veiller à placer votre appareil dans un endroit tempéré (température comprise entre 5 °C et 35 °C).

L'appareil nécessite un raccordement au réseau électrique, **prévoir son installation à proximité d'une prise électrique.** Sinon prévoir l'installation d'une prise.

Il est conseillé de placer l'appareil à moins de 2 mètres d'une évacuation pour le raccordement aux eaux usées (optionnel).

Raccorder hydrauliquement Komeo selon le DTU 60.1, 60.11.



Ne jamais brancher le cordon d'alimentation dans une prise qui n'a pas été correctement mise à la terre et s'assurer qu'elle est conforme aux réglementations locales et nationales.



Ne jamais démarrer un appareil qui présente des signes d'endommagement. En cas de doute, appeler le SAV.

Ne pas installer l'appareil dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou à proximité d'une cuisinière, d'un appareil de chauffage ou d'autres appareils.



Une détérioration de l'isolation des composants électriques est susceptible de provoquer une électrocution ou un incendie.

Ne pas brancher plusieurs appareils sur la même multiprise.

Ne pas brancher la fiche d'alimentation sur une prise murale mal fixée.



Ne pas utiliser de cordon dont la gaine est craquelée ou endommagée à quelque endroit ou à l'une de ses extrémités.



Ne pas tirer sur le cordon d'alimentation, ne pas plier le cordon d'alimentation à l'excès et ne pas poser d'objets lourds dessus. Ne pas le nouer.

Ne pas utiliser d'aérosols à proximité de l'appareil.



Ne pas installer cet appareil dans un endroit où des fuites de gaz sont susceptibles de se produire.



En cas de défaut d'étanchéité sur l'appareil, débrancher impérativement Komeo du réseau électrique.



Cet appareil doit être mis à la terre. Pour la mise à la terre, ne pas raccorder l'appareil à une conduite de gaz, à une conduite d'eau en plastique ou à une ligne de téléphone. À défaut cela pourrait entraîner des risques de secousses électriques, ou d'électrocution ou d'incendie.



Il est obligatoire d'installer en amont de l'appareil : une vanne d'arrêt et un clapet anti-retour normalisé. Il est préconisé d'installer en aval de l'appareil : une vanne d'arrêt. Pour un bon fonctionnement du Wi-Fi, il est préférable de placer Komeo dans une zone couverte par votre Box internet, sinon placer un relais Wi-Fi.



Fixer l'appareil au mur sur un matériau plein et pouvant supporter 25 kg sur 4 points de fixation. Les chevilles fournies sont prévues pour du matériau tel que le béton, en cas d'autre nature de matériau prévoir un moyen de fixation adapté.

Ne pas installer cet appareil près d'une source de chaleur, ni d'un matériel inflammable.

Ne pas installer cet appareil dans un lieu humide, huileux ou poussiéreux, ni dans un endroit directement exposé au soleil ou à l'eau. Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer une électrocution ou un incendie.



Il est conseillé de faire appel à un technicien qualifié ou à une entreprise de dépannage pour installer ou faire réparer l'appareil ou faire une Mise à jour logiciel par la clé USB. À défaut de suivre cette consigne il pourrait y avoir risque de secousses électriques, d'incendie, de blessure ou de mal fonctionnement de l'appareil.



Ne pas toucher la fiche d'alimentation de l'appareil si vous avez les mains mouillées.

Le fusible doit être changé par un technicien qualifié ou une entreprise de dépannage.

Brancher la fiche d'alimentation de telle façon que le cordon pende vers le bas.



Si le cordon d'alimentation est branché à l'envers, le câble risque de se rompre et de provoquer un incendie ou une électrocution.

Ne pas monter sur l'appareil. Ne pas placer d'objet (tels que du linge, des bougies allumées, des cigarettes allumées, des objets métalliques, etc.) sur l'appareil.

Ne pas placer de récipient d'eau ou bol de filtre sur l'appareil.



L'appareil contient un émetteur UVc

Ne pas faire fonctionner l'émetteur UV-C lorsqu'il est retiré de l'enceinte de l'appareil.

La lampe UVc doit être changée quand votre produit indique une usure importante de la lampe. Suivre les instructions sur le manuel ou l'écran du produit pour effectuer le remplacement.

L'appareil doit être débranché de l'alimentation avant de remplacer l'émetteur UV-C.

Ne pas tenter de regarder la lampe UVc allumée. Cela provoquerait des blessures irréversibles au niveau de la rétine de l'œil et de la peau.



Ne pas toucher la lampe UVc à mains nues.

En cas de traces de poussière ou de fuites d'eau dans l'appareil, le débrancher et contacter le SAV COMAP. Couper l'eau et mettre l'appareil en By-pass (dérivation du circuit d'eau).

Lors de la mise en service, procéder d'abord à la mise en eau, vérifier la parfaite étanchéité de l'appareil et de l'installation avant de procéder à son raccordement électrique.



En cas de coupure de courant prolongée volontaire ou non, débrancher le cordon d'alimentation, démonter le capot de protection et mettre sur OFF l'interrupteur du bloc pile. Faire la procédure inverse lors du retour à la normale.



Si l'appareil dégage une odeur chimique ou de la fumée, le débrancher immédiate et contacter le SAV COMAP.

Les changements ou modifications peuvent entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages matériels. Les changements et modifications apportés à cet appareil par un tiers ne sont pas couverts par le service de garantie COMAP; COMAP ne peut être tenu responsable en cas de problème de sécurité ou de dommages résultant de modifications apportées par un tiers.

Ne pas appliquer de chocs violents ou de force excessive sur l'appareil et à l'intérieur de la gaine quartz (tube en verre) recevant la lampe UVc. Cela pourrait entraîner une fissure ou la rupture de ce tube en verre et mettre en contact la lampe et l'eau du réseau. Ceci pourrait entraîner des blessures ou une électrocution.



Respecter les durées de vie des consommables et les remplacer en respectant scrupuleusement la notice.



Ne jamais faire l'entretien de l'appareil en laissant le cordon d'alimentation branché. Le bloc pile prend le relais pour afficher sur l'écran tactile les procédures d'entretien. Ne pas remettre le cordon d'alimentation sur la prise avant d'avoir fermé le capot.



Ne pas tenter de réparer, démonter ou modifier l'appareil soi-même.

Cette notice est une aide à l'installation de la centrale de traitement de l'eau Komeo. Les visuels y figurant ne sont pas contractuels.

1.3. Garantie

Le matériel est garanti 3 ans, sont exclus de la garantie tous les consommables de la centrale (tamis, cartouches, lampes) et toutes détériorations causées par une mauvaise utilisation du matériel par le client.

Toutes modifications (mécanique, hydraulique ou électrique) du matériel par le client ou un tiers entrainera la perte de la garantie sur le matériel.

2. Présentation de Komeo

2.1. Fonctions électriques :

- Antitartre par champs électriques avec 2 puissances de traitement. Technologie Rimeau Atex CSTBat n° 575 – 05/1995.
- Chambre de traitement UVc en acier inoxydable. Lampe UVc 25 Watts.
- Norme de potabilité : 25 mj/cm² minimum conforme à la directive de la circulaire DDAS du 19/01/1987 (assuré avec un débit instantané de 1,5 m³/h maxi en eau de réseau).
- Consommation électrique asservie à l'utilisation de l'eau par capteur de débit intégré (fonction veille automatique).
- Écran tactile 3,5". Résolution 320 x 240 pixels.
- Carte Wi-Fi 2,4 Ghz single band. IEEE 802.11b/g/n.
- Vanne motorisée d'entrée et d'évacuation préfiltre.
- Capteurs de pression et débitmètre.
- Alimentation électrique : 230 V ~ 50-60 Hz avec terre.
- Puissance : 30 W.
- Degré de pollution : 1.
- Catégorie de surtension : 2.
- Condition d'utilisation hydrométrique et altitude : HR : 90 % / 2000 m.
- Norme étanchéité : IP 21.
- Norme électrique : conformité CE.
- Fusible : F 500 mA Temporisé (5 x 20mm).

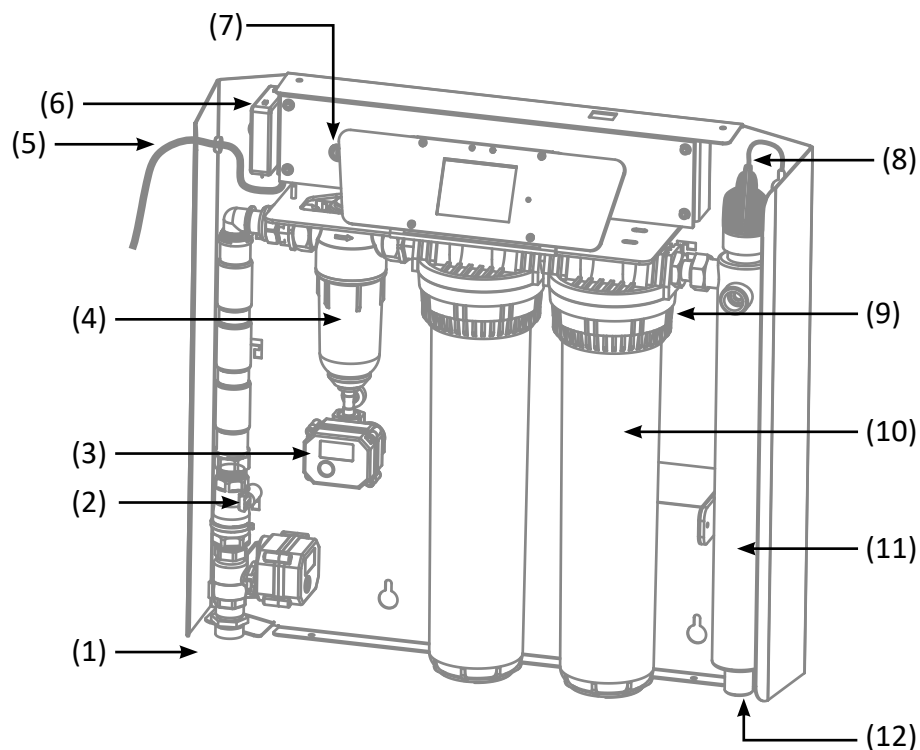
2.2. Fonctions hydrauliques :

- Préfiltre autonettoyant Stream à 2 niveaux : 90 µ et 40 µ sur tamis en inox.
- Filtre à cartouche 10 µ à base de BIRM® couplée à du charbon actif extrudé : traitement du chlore, du fer, du manganèse.
- Filtre à cartouche 10 µ à base de KDF® couplée à du charbon actif extrudé : traitement des métaux lourds et micropolluants.
- Pression réseau maxi : 4 bars / 400KPa.
- Température de l'eau : 5 à 30 °C.
- Débit de l'eau filtrée : 2 m³/h maxi.
- Dureté maxi : jusqu'à 40 °f ou 22 °dH.
- Entrée/sortie ¾" mâle.
- Dimensions cm (H x L x P) : 59 x 59 x 17.
- Poids : 20 kg.

2.3. Accessoires et consommables :

- Cartouche filtrante 10 µ 15" BIRM** à base de charbon actif extrudé (réf : Q511016001).
- Cartouche filtrante 10 µ 15" KDF** à base de charbon actif extrudé (réf : Q511015001).
- Lampe UVc 25 W (réf : Q512013001).
- 4 Piles LR6 1,5V.
- Joint torique de tube Quartz (réf : Q513010001).
- Tamis de filtre autonettoyant (réf : Q511017001).
- Joint torique de bol de filtre (référence 527199 par 5 joints et référence 527198 à l'unité).

BIRM® est une marque déposée de Clack Corporation. KDF® est une marque déposée de KDF Fluid Treatment.



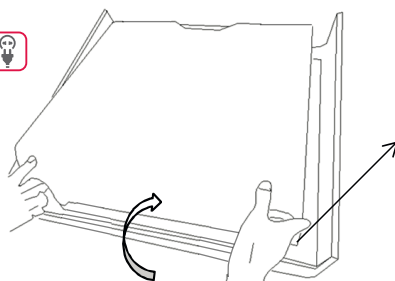
- (1) Entrée
 (2) Chambre Débitmètre - Antitartre - Vanne motorisée d'entrée
 (3) Vanne motorisée pour purge
 (4) Préfiltre
 (5) Cordon d'alimentation
 (6) Bloc de 4 piles

- (7) Fusible
 (8) Connecteur de la lampe UVc
 (9) Écrou de filtre
 (10) Bols de filtres 15"
 (11) Chambre UVc anti-bactérie
 (12) Sortie

3. Pré-installation

! Nous vous recommandons vivement de faire appel à un professionnel pour installer le matériel, si ce n'est pas le cas, l'installation devra être faite dans les règles de l'art.

1



Retirer le capot afin de déclipser les rondelles de fixation de l'appareil au carton inférieur.

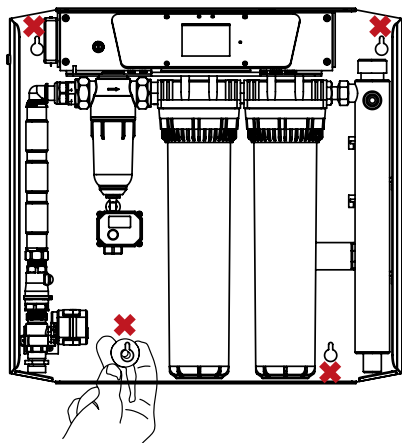
2



Vérifier la présence des accessoires livrés avec la machine :

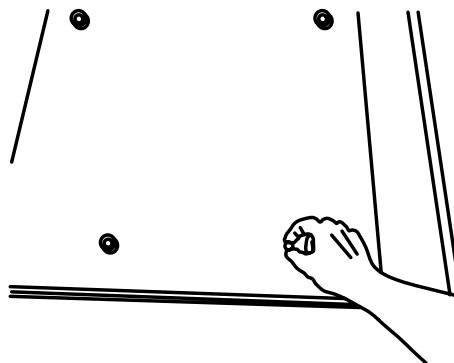
La notice et le livret de garantie, 4 joints, 4 chevilles, 4 piles LR6 1,5V, 4 vis de fixation capot et 2 bandelettes test TH dureté, 1 tuyau Ø3/8", 1 clé de filtre et une clé de pré-filtre, une lampe UVc emballée dans un tube de protection (à monter et connecter lors de l'installation), 1 stylet.

3



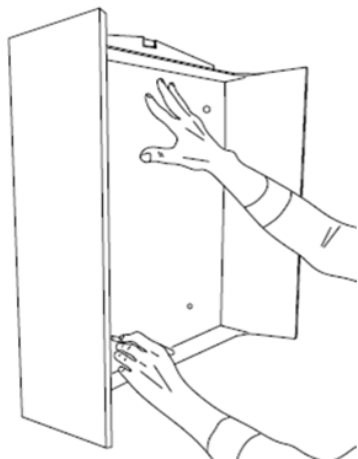
Démonter les 4 éléments **X** de fixation du socle de Komeo sur le carton et sortir Komeo.

4

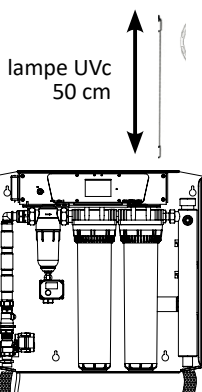


Récupérer les entretoises dans le fond du carton pour le montage sur le mur.

5

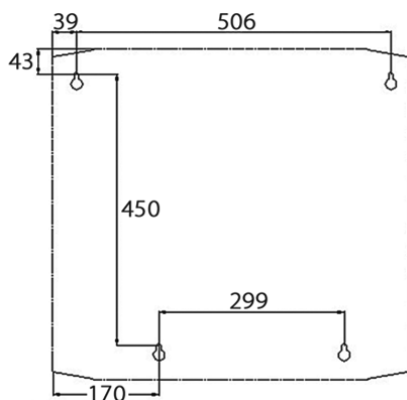


Se munir d'un niveau et utiliser le carton comme gabarit afin de marquer les points de fixation de la centrale Komeo sur le mur.

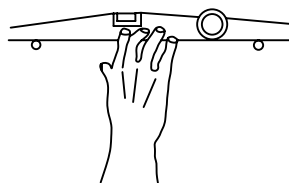


Prévoir 50 cm d'espace disponible au-dessus de la Komeo pour sortir la lampe UVc lors de son remplacement.

6

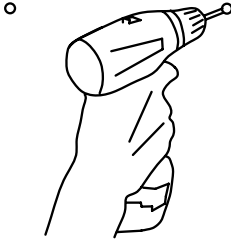


Attention de bien positionner le carton dans le bon sens.



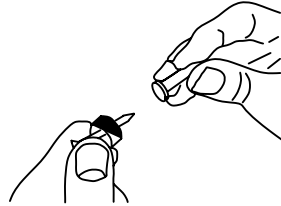
Contrôler le nivellement des points de fixation et leurs entraxes.

7



Perçer avec un foret de 6 mm de diamètre (diamètre de foret adapté aux chevilles fournies dans le sachet d'accessoires). Ces chevilles sont prévues pour un matériau compact. Il conviendra de vérifier si ces chevilles sont adaptées à votre support. Si ce n'est pas le cas, vous procurer des chevilles adéquates.

8



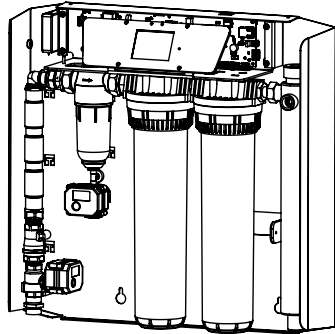
Retirer les chevilles des vis et placer les entretoises entre la vis et la cheville. Choisir les chevilles adaptées au matériau et au poids de l'appareil (25 kg en eau sur 4 points de fixation).

9



Insérer les chevilles dans les trous en laissant dépasser la vis de 5 mm de l'entretoise.

10



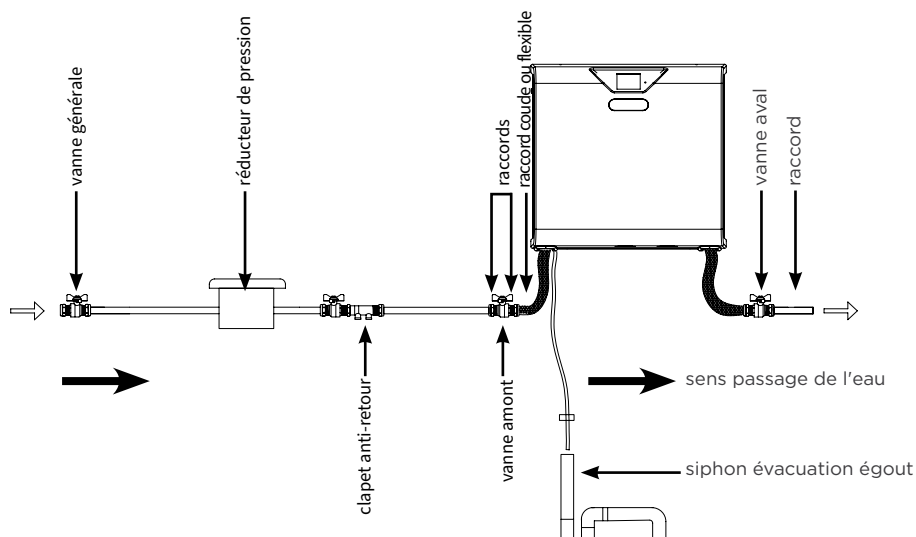
Placer Komeo sur ses points de fixation, vérifier le positionnement correct des entretoises (entre la machine et le mur), serrer les 4 vis de fixation.

4. Installation de Komeo

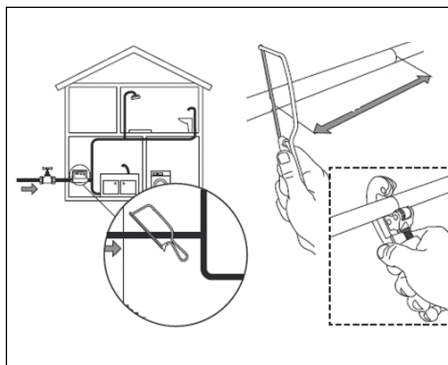
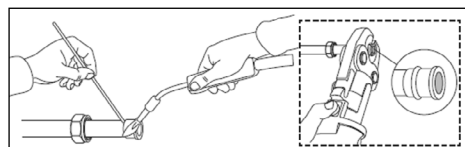
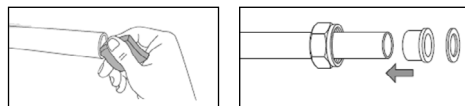
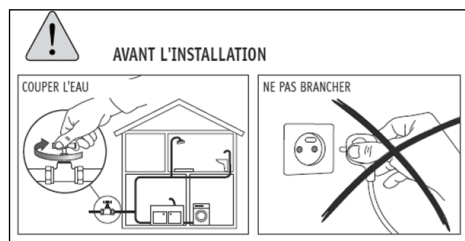
4.1. Raccordement hydraulique

Vérifier la présence obligatoire en amont de l'appareil : d'un réducteur de pression (réglé à 3 bars maximum), d'un clapet anti-retour normalisé, de vanne d'arrêt amont (la mise en place d'un bypass est fortement recommandé sur l'installation de la machine. à défaut, prévoir une vanne en aval de la machine. Référence bypass Q112016001).

Schéma du circuit d'eau

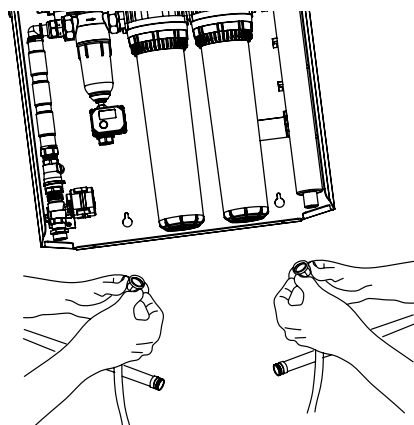


Avant l'installation



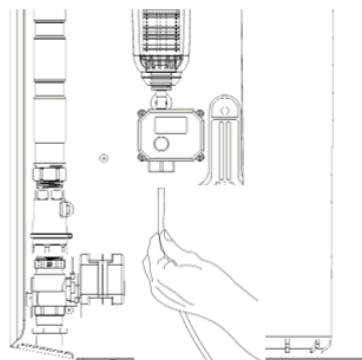
Tracer sur la canalisation la position du raccord et couper la canalisation. Conformer l'orifice du tube. Puis placer et serrer le raccord. Enfin visser le flexible sur le raccord.

1



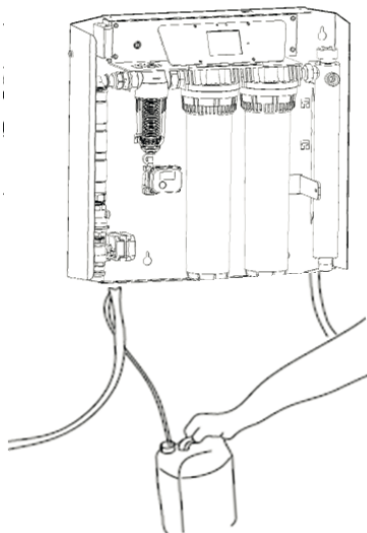
Mettre en place les éléments hydrauliques de liaison que vous avez choisis pour le raccordement de Komeo sur votre installation. Bien respecter le sens de circulation de l'eau (entrée à gauche et sortie à droite).

2



Mettre en place le tube d'évacuation en le clipsant dans le raccord.

3

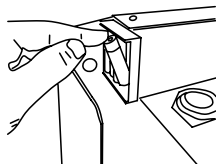


En l'absence d'un raccord à l'égout à proximité de l'appareil, prévoir un récipient de 5 litres pour le nettoyage du préfiltre. En cas de raccordement à l'égout prévoir une fixation du tuyau (l'auto-nettoyage du préfiltre se fait sous pression et sous cet effet le tuyau noir pourrait sortir du raccordement à l'égout).

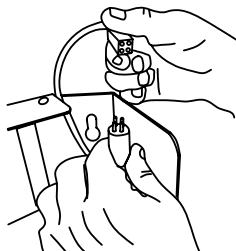
4.2. Raccordement électrique



Ne pas brancher électriquement l'appareil.
Veiller à ce que l'interrupteur du bloc pile de secours soit sur la position ON.



Placer les piles LR61,5V fournies dans le sachet accessoires en respectant la polarité du boîtier.



Placer et connecter la lampe UVc fournie dans un tube d'emballage de protection pour le transport. Se référer à la procédure de maintenance remplacement de la lampe UVc

Une fois le raccordement hydraulique effectué, la mise en eau se fait par ouverture d'une vanne amont et ouverture d'un robinet afin de chasser l'air. Fermer progressivement le robinet dès que de l'eau en sort. Vérifier que Komeo et les raccordements sont parfaitement étanches.

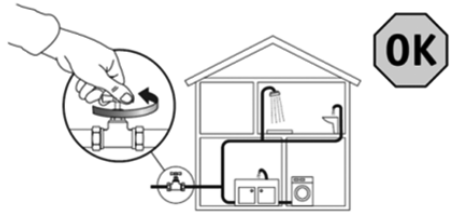
Replacer le capot et le visser avec les 4 vis fournies.

Brancher votre appareil sur le réseau électrique et suivre le guide de démarrage pour paramétrer le réglage de l'heure, de la date, de la langue, de la dureté de l'eau, du mode de raccordement à l'égout ainsi que du mode de fonctionnement de la lampe UVc.

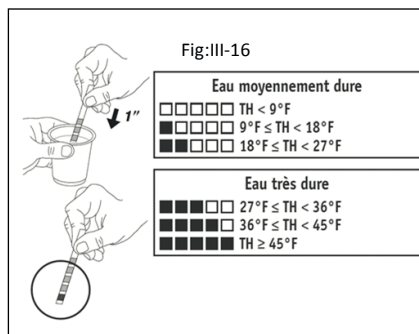
À noter que par défaut, Komeo est paramétrée avec la lampe UVc allumée en continu.

Lancer si nécessaire un test de fuite réseau dans le menu maintenance (suivre les instructions sur l'écran tactile). La mise en service hydraulique est maintenant terminée.

Les cartouches de traitement ont besoin d'un rinçage. Faire couler plusieurs litres pour rincer les cartouches neufs avant de consommer l'eau.



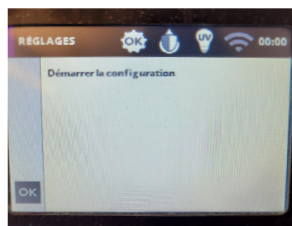
5. Mise en fonctionnement de la machine



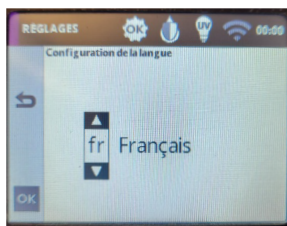
1 Avant de procéder aux réglages de la machine, veuillez réaliser la mesure du (TH) de votre eau, cette valeur vous sera demandée pour régler la puissance de l'antitartre de Komeo lors de la procédure du réglage de la machine. Procéder à la mesure de la dureté de votre eau (TH) à l'aide des bandelettes test livrées avec Komeo. Pour ce faire, plonger la bandelette dans un verre d'eau du robinet pendant une seconde. Égoutter l'excès d'eau puis lire la valeur en degrés français :°f) en comparant après une minute avec l'échelle ci-contre.



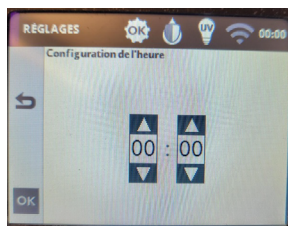
Ne brancher électriquement l'appareil qu'une fois la machine mise en eau et le capot de protection en face avant remis en place en le fixant avec les 4 vis fournies. Se prémunir du mot de passe de votre **Box Wi-Fi**.



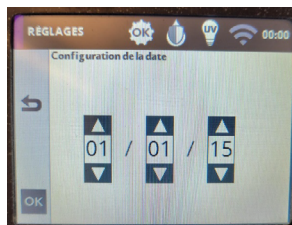
2 Vous allez entrer dans le guide de démarrage via l'écran tactile de l'appareil. Appuyer sur **OK** pour démarrer le paramétrage de la Komeo



3 Choisir votre langue (Français par défaut) sinon faire défiler les langues via les flèches haut/bas, puis appuyer sur l'icône **OK**.



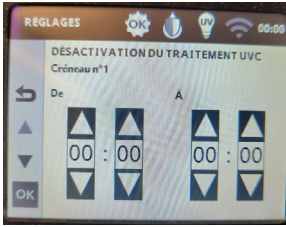
5 Sélectionner l'heure (heure /minute) puis confirmer grâce au bouton **OK**.



4 Sélectionner la date (jour / mois / année) puis confirmer grâce au bouton **OK**.

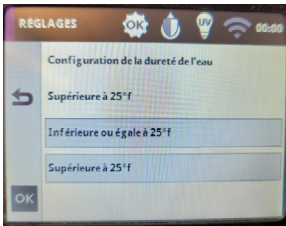


Il est important de configurer cette étape pour éviter que la komeo emette des messages d'usure prématurément, si par la suite c'est le cas, se référer au tableaux du Guide de dépannage.

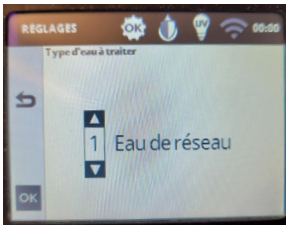


- 6** Sélectionner si vous le souhaitez un ou plusieurs créneaux (jusqu'à 3) de réduction de la puissance du traitement anti-bactérien. Cette fonction permet d'économiser la lampe lorsque vous n'utilisez pas d'eau filtré par la komeo.
- De (heure/minute) A (heure/minute), puis valider grâce au bouton OK. Utiliser les flèches sur le bord gauche pour passer au créneau suivant ou précédent.
- Laisser les compteurs à "0" si vous ne souhaitez pas activer le mode économie.

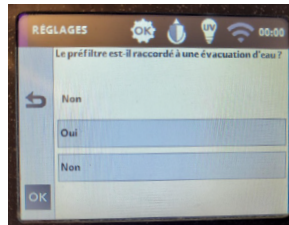
! Mettre un ou plusieurs créneaux est fortement déconseillé pour toute eau qui ne provient pas de réseau de bonne qualité.



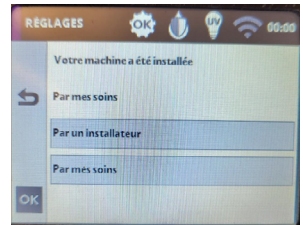
- 7** Régler la puissance de l'antitartre physique sur la position adaptée en fonction de la dureté de l'eau mesuré à l'étape 1, puis confirmer grâce au bouton **OK**



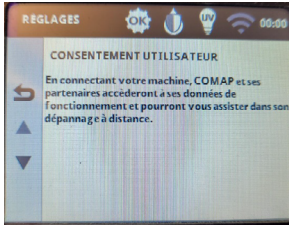
- 8** Sélectionner la qualité de votre eau en entrée grâce au flèches haut et bas puis confirmer grâce au bouton OK:
- Eau de réseau (eau fournie par un réseau de distribution public)
 - Autre source d'eau (eau d'origine privée : forage, puits, source...)



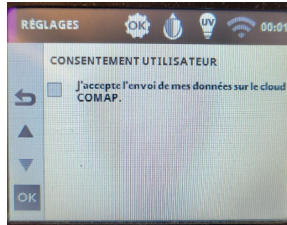
- 9** Si le préfiltre a bien une évacuation installée (tuyau blanc fourni dans le sachet d'accessoires) sélectionner **oui** dans le cas contraire laisser **non**.
- Si "oui" est sélectionner la komeo pourra purger automatiquement lorsqu'elle pense que cela est nécessaire.**



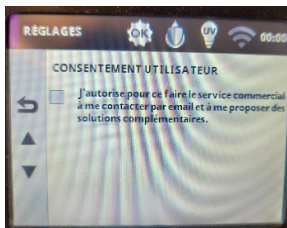
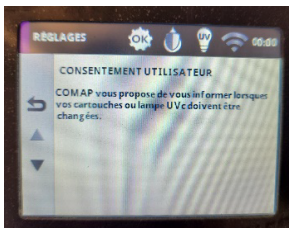
- 10** Sélectionner une des options en fonction de l'installation réaliser puis confirmer grâce au bouton **OK**.
- Le numéro de SIRET de l'installateur sera demandé si le premier est sélectionné.**



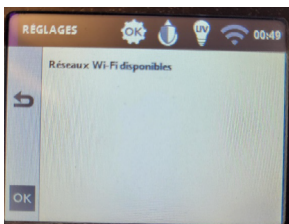
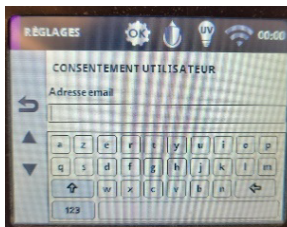
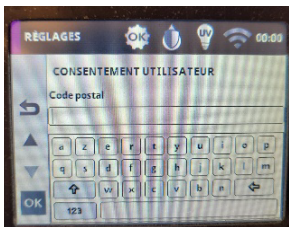
11 Une fois ce paragraphe lu, la flèche du bas permet de passer au menu suivant.



12 Afin de connecter la machine au cloud COMAP et meilleure prise en charge par notre service client, nous avons besoin de votre consentement en cochant la case, puis confirmer grâce au bouton **OK**



13 En Cochant la case de consentement commercial, vous pourriez recevoir des réductions pour l'achat de vos consommables (cartouches, lampe UVF). Il est pour cela également important de nous communiquer votre adresse email et votre code postal dans les pages suivantes.



14 Choisir parmi la liste de réseaux Wi-fi le nom de votre Box (réseau SSID) puis taper votre mot de passe Wi-fi en tenant compte des minuscules et majuscules. Votre box peut nécessiter un paramétrage spécifique si les connexions au réseau Wi-fi sont désactivées. Contacter le SAV COMAP en cas de difficulté de connection.

Traitement des données

Si vous validez l'accès au service client et que votre Komeo est connectée à internet via une liaison WiFi, l'ensemble des données de contact, de configuration, le suivi des capteurs et les alertes générées sur votre machine sont envoyées sur le cloud COMAP. Elles sont stockées sur un serveur français pendant 3 ans. Aucune donnée autre que celle émanant de votre machine ne sera stockée sur le cloud Komeo de COMAP. Outre une maintenance rapide et préventive, vous aurez accès aux dernières fonctionnalités et corrections grâce à des mises à jour.

Votre Komeo utilise des identifiants uniques pour se connecter au cloud. La connexion et l'ensemble des données échangées avec le cloud sont chiffrées (protocole SSL TLS V1.2). Les données générées par votre Komeo ne seront visualisables que par des techniciens COMAP via des identifiants de connexion qui leur sont personnels. Chaque technicien ayant accès aux produits a eu une formation portant entre autre sur la confidentialité des données traitées via l'outil de gestion à distance.

Aucune donnée, nominative ou anonymisée, n'est revendue ou communiquée à une entreprise extérieure à COMAP. Vous disposez du droit d'accéder à vos données ainsi que de les faire supprimer définitivement.

6. Présentation de l'écran tactile

6.1. Présentation des voyants

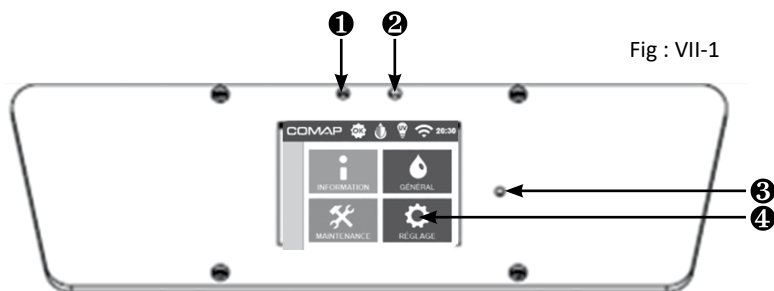
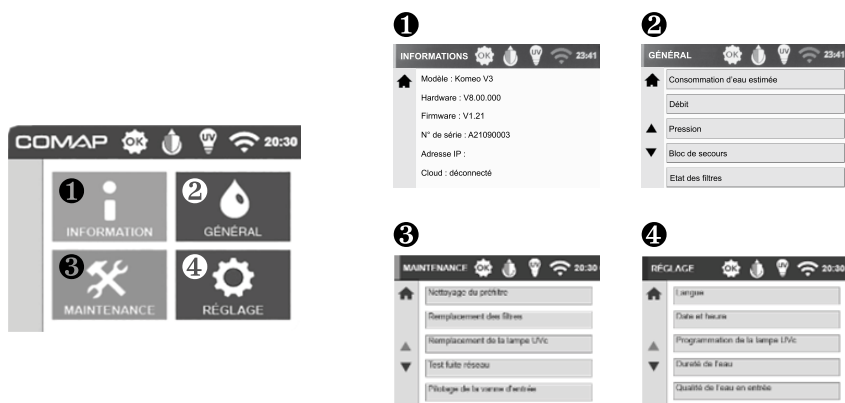


Fig : VII-1

- ❶ Bouton poussoir réservé à l'accès au menu SAV
- ❷ Indication état position de la vanne lors d'une coupure de courant
- ❸ Indication système
- ❹ Écran tactile

6.2. Présentation des menus



1 Menu INFORMATIONS

Ce menu informe du n° de la carte électronique de la Komeo, le n° de série de la Koméo se trouve sur l'étiquette collée à l'intérieur du châssis. Pour revenir au menu principal, appuyer sur la maison en haut à gauche. Pour revenir en arrière, appuyer sur la flèche en-dessous de la maison.

2 Menu GÉNÉRAL

Consommation d'eau estimée : informe de votre consommation d'eau par jour, par semaine et par mois

Débit : informe de votre débit d'eau

Pression : informe de la pression instantanée, moyenne et maximum du réseau d'eau

État des filtres : informe de l'état d'usure de vos cartouches

État de la lampe UVc : informe de l'état d'usure de votre lampe UVc

Bloc de secours : informe de l'état d'usure des piles

3 Menu MAINTENANCE

Nettoyage du préfiltre : permet de démarrer la procédure de nettoyage du préfiltre

Remplacement des filtres : permet de démarrer la procédure de remplacement des filtres

Remplacement de la lampe UVc : permet de démarrer la procédure de la lampe UVc

Test fuite réseau : permet de lancer un test pour détecter la présence de fuites sur le réseau d'eau

Pilotage de la vanne d'entrée : permet d'ouvrir ou fermer le réseau d'eau

Alertes et dysfonctionnements : permet de consulter les alertes et dysfonctionnements sur le réseau

Historique des alertes : permet de consulter l'historique des alertes remontées par Koméo

Intervention SAV : ce menu est à utiliser en cas d'intervention SAV

4 Menu RÉGLAGES

Langue : permet de régler la langue

Date et heure : permet de configurer la date et l'heure

Programmation de la lampe UVc : permet de programmer jusqu'à 3 créneaux quotidiens au cours desquels la lampe se met en mode économie

Dureté de l'eau : Permet le réglage de la puissance de l'antitartre physique en fonction de la dureté de l'eau. Pour mesurer la dureté de votre eau et faire le bon réglage, utiliser la bandelette test fournie dans le carton de votre Koméo. Plonger-la dans un verre d'eau du robinet pendant 1 seconde et égoutter l'excès d'eau. Attendre 1 minute puis la comparer ensuite avec l'échelle fournie dans la partie V de la notice d'installation.

En fonction du résultat du test, régler le système anti-tartre électronique sur la position adaptée :

- Position 1 < 25 °f (la dureté de l'eau "TH" se mesure en degrés français : °f)
- Position 2 entre 25°f et 40 °f

Évacuation préfiltre : permet d'activer l'évacuation du préfiltre aux eaux usées

Qualité de l'eau en entrée : permet de configurer la qualité de votre eau en entrée :

- 1-Eau de réseau (eau fournie par un réseau de distribution public)
- 2-Autre source d'eau (eau d'origine privée : forage, puits, source...)

Connexion Wi-Fi : permet de vous connecter au Wi-Fi de votre habitation et de changer la configuration de connexion au cloud service client. Indiquer votre adresse email, cocher les cases d'acceptation de récupération de données sur le cloud puis sélectionner votre réseau Wi-Fi et rentrer votre code pour vous connecter.

6.3. Téléchargement de l'application de pilotage à distance

Pour installer l'application de pilotage à distance de la centrale, se rendre avec votre smartphone ou votre tablette sur les liens suivants :

Pour Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.comap.watertreatment.komeo&hl=fr>

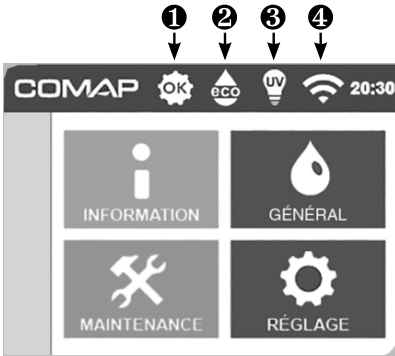
Pour Apple : <https://apps.apple.com/fr/app/komeo/id1120180096>

6.4. Association de la centrale à l'application

Pour associer la centrale Komeo à l'application de pilotage à distance, suivre la procédure suivante:

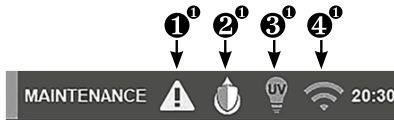
- ①** Installer l'application Android ou iOS sur votre smartphone ou tablette.
- ②** Connecter votre smartphone ou tablette au même réseau Wi-Fi que celui sur lequel est connecté la centrale.
- ③** Se rendre sur le menu « Informations » de la centrale et reporter l'adresse IP dans le menu « Informations » de votre smartphone ou tablette pour associer les deux appareils entre eux.
- ④** Sur l'application de votre smartphone ou tablette, cliquer sur OK puis patienter jusqu'à ce que les deux appareils soient reliés.
- ⑤** Connexion au cloud. Une fois le produit connecté à votre box WiFi et votre consentement indiqué dans le menu WiFi, votre produit sera connecté au cloud COMAP. Vous pouvez vérifier l'état de connexion au cloud dans le menu « Informations ». La connexion au cloud vous permet d'avoir
 - un traitement amélioré et plus rapide de la part du service client
 - d'avoir les dernières versions logiciels sur votre produit
 - d'avoir des offres commerciales pour l'achat des consommables si vous indiquez votre consentement à recevoir cette communication.
- ⑥** Mise à jour à distance. Si votre produit est connecté au cloud, votre machine recevra les dernières mises à jour. Si une mise à jour est prête à être installée, une flèche ronde bleue apparaît dans la barre supérieure de l'écran (cf page suivante). Pour installer la mise à jour, aller dans le menu INFORMATIONS et appuyer sur le bouton "Mettre à jour". Le produit s'arrête, installe la mise à jour pendant une dizaine de secondes et redémarre.

6.5. Fonctions de la Koméo

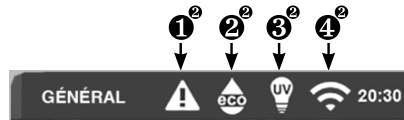


- ❶ Système en parfait état de fonctionnement.
- ❷ Mode de gestion de la lampe UVC (paramétrage de créneaux horaire en mode économique).
- ❸ État de la lampe UVC (lampe allumée).
- ❹ État du Wi-Fi (Wi-Fi activé).

6.6. Différents états des fonctions de la Koméo



- ❶¹ État d'alerte vous informant d'une anomalie mineure mais n'ayant aucune incidence sur le fonctionnement de la centrale.
- ❷¹ Lampe UVC en mode sécurité.
- ❸¹ État de la lampe UVC (lampe UVC éteinte).
- ❹¹ Wi-Fi éteint.



- ❶² État d'alerte vous informant d'une anomalie mineure n'ayant aucune incidence sur le fonctionnement de la machine (pictogramme jaune), aller dans le menu « **Maintenance** » puis « **Alertes et dysfonctionnements** ». pour consulter les alertes en cours.
- ❷² Lampe UVC en mode économie.
- ❸² Lampe UVC allumée.
- ❹² Wi-Fi allumé.



- ❶³ État d'alerte vous informant d'une anomalie majeure ayant une incidence sur le fonctionnement de la machine (pictogramme rouge). Lorsque le triangle rouge s'affiche, aller dans le menu « **Maintenance** » puis « **Alertes et dysfonctionnements** ». Ceci conduit à l'historique des alertes et des alarmes. En cliquant sur celles-ci, il est possible de suivre les instructions de dépannage et de les acquitter.

En cas d'apparition ou pour quitter un défaut et arrêter l'alarme sonore, se référer au chapitre **Guide du dépannage**

6.7. Paramétrage de la lampe UVc



La lampe UVc est en mode économie : le fonctionnement de la lampe est réduit. Au bout d'une heure environ sans tirage d'eau, la lampe s'arrête. Elle se remet en route automatiquement dès le nouveau tirage d'eau. **Important : Le mode économie est fortement déconseillé pour toute eau qui ne provient pas de l'eau de réseau de bonne qualité.**



La lampe UVc est en mode sécurité : le fonctionnement de la lampe est optimal. Par défaut, la lampe est programmée sur ce mode.

7. Maintenance/Dépannage

Avant toutes manipulation, assurez vous que le bloc pile soit bien approvisionné de 4 piles, puis le mettre sur la position service (position 1).

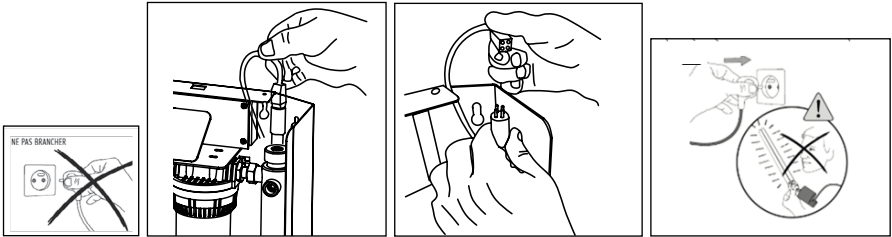
7.1. Remplacement des cartouches de filtre



Débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil. Celui-ci va redémarrer en mode maintenance et sera alimenté par le bloc pile. Démonter ensuite le capot en dévissant les 4 vis. Appuyer sur le menu « **Maintenance** ».

Une fois dans le programme de remplacement des consommables désiré, suivre les instructions sur l'écran tactile.

7.2. Remplacement de la lampe UVC



Débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil. Celui-ci va redémarrer en mode maintenance et sera alimenté par le bloc pile.

Démonter ensuite le capot en enlevant les 4 vis.

Appuyer sur le menu « **Maintenance** ».

À la demande de Komeo, changer la lampe UVC en retirant le chapeau de lampe et en veillant à la débrancher de la prise située au niveau du connecteur de la lampe UVC sans tirer sur le câble ni dévisser l'écrou de la chambre UVC.

Remplacer la lampe usagée par une lampe neuve (procéder délicatement à la remise en place de la nouvelle lampe UV sans la lâcher dans le tube quartz).

Il est recommandé de changer les joints du quartz lors du remplacement de la lampe UV

Reconnecter la nouvelle lampe replacer le chapeau de lampe et valider le changement sur l'écran.

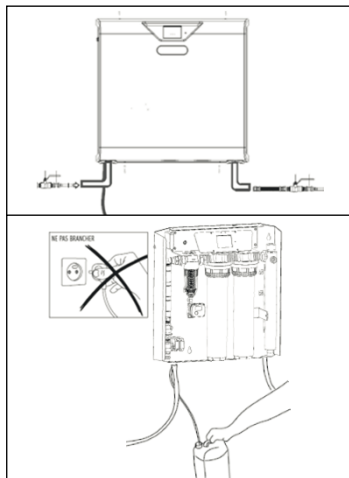
Suivre les instructions sur l'écran.

Attention, le modèle Q512013001 est le seul modèle de lampe UVC compatible avec Komeo.

L'utilisation d'un autre type de lampe UVC pourrait endommager l'appareil.

Refermer le capot et le visser avant la remise en alimentation.

7.3. Nettoyage automatique du préfiltre



Débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil. Celui-ci va redémarrer en mode maintenance et sera alimenté par le bloc pile. Ensuite, démonter le capot en enlevant les 4 vis.

Appuyer sur le menu « Maintenance ».

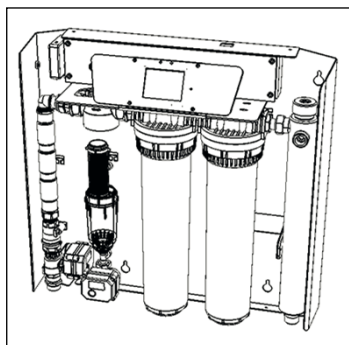
Si l'appareil est paramétré et raccordé pour une évacuation à l'égout le nettoyage automatique est autonome, sinon :

Suivre les indications de Komeo en ayant préalablement préparé un bidon de 5 litres. Ce dernier servira à récupérer les matières en suspension.



À la fin du nettoyage : refermer le capot et le visser avant la remise en alimentation.

7.4. Nettoyage manuel du préfiltre



Débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil. Celui-ci va redémarrer en mode maintenance et sera alimenté par le bloc pile. Démonter ensuite le capot en enlevant les 4 vis.

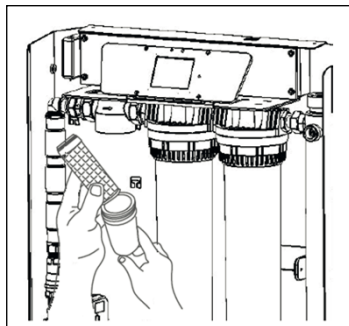
Il est possible de nettoyer ou de changer manuellement le préfiltre en déconnectant les connecteurs du capteur de pression et la vanne motorisée de purge.

Dévisser le bol de filtre à l'aide de la clé.

Une fois la cartouche accessible, la passer à l'eau et la nettoyer avec une brosse. Son remplacement est préconisé tous les 2 ans.

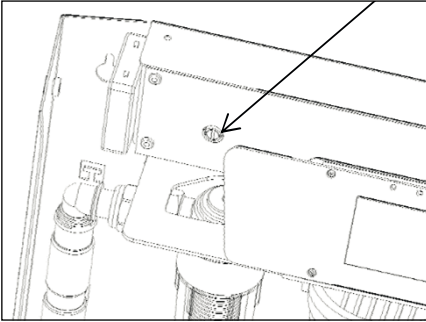


Refermer le capot et le visser avant la remise en alimentation.



7.5. Changement du fusible

Porte-Fusible



Débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil. Celui-ci va redémarrer en mode maintenance et sera alimenté par le bloc pile.

Ensuite, démonter le capot en enlevant les 4 vis. Cette opération doit se faire par un professionnel. Appeler le SAV COMAP si besoin.

à l'aide d'un tournevis plat appuyer et faire un $\frac{1}{4}$ de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour ouvrir le bouchon du fusible F 500mA Temporisé: 5/20mm.

8. Guide de dépannage

Avant toutes manipulations, assurez vous que le bloc pile soit bien approvisionné de 4 piles, puis le mettre sur la position service (position 1).

8.1. Guide des défauts

Nature du défaut	Causes	Solutions
LED Rouges clignotantes + écran noir sans réponse par le tactile	❶ Fusible grillé ou coupure électrique ou machine débranché + block pile sur "On" avec piles déchargées	❶→ Mettre le block pile sur "OFF", remplacez les piles, débranchez puis rebranchez la centrale de traitement d'eau. Si la centrale ne démarre pas procéder au changement du fusible 5 x 20 mm F 500 mA AH par un technicien certifié selon la procédure ou appeler le SAV COMAP WT
	❷ Écran sale	❷→ Nettoyer l'écran à l'aide de produit adapté aux écrans tactiles, des petits éléments peuvent également se glisser entre l'écran et le cache noir qui l'entoure.
	❸ Projection d'eau par les boutons de purge lors de la maintenance de l'appareil (pour les appareils avec un numéro de série avant K2022133)	❸→ Contacter le SAV COMAP WT
Écran blanc	❶ Casse lors du transport ou dès l'installation ou lors d'une maintenance.	❶ et ❷ → Contacter le SAV COMAP WT
	❷ Projection d'eau	
Écran fonctionnel mais LED rouge clignotante et/ ou BIP	Défaut(s) mineur(s) et ou majeur(s)	Appuyer sur la dalle tactile pour réactiver l'écran et suivre les instructions dans le menu Maintenance: "Alertes et dysfonctionnement"

Nature du défaut	Causes	Solutions
Fuite d'eau dans la machine	Raccords mal vissés, joint abîmés, ou vieillis, fissure suite à une surpression, chocs lors du transport, lampe UVC mis en place sans accompagnement, éléments de sécurité obligatoire demandé en amont non présents,...	Fermer la vanne avant l'appareil, ou by-passé l'appareil grâce au bypass externe si présent, débranché l'appareil et contacter le SAV COMAP WT.
Problème de liaison entre l'application et la koméo	Téléphone non connecté à la même box, adresse IP mal renseigné, l'application n'est pas à jour, Smartphone / Tablette trop ancien	Si le problème est toujours contactez le SAV COMAP WT
Problème de liaison entre Koméo et la box internet	❶ La Koméo n'est pas placé dans un endroit couverte par la wifi ❷ Antenne wifi sectionnée, mal positionné ❸ La box internet possède des protections informatiques et ne souhaite pas communiquer avec la koméo (Protocole sécurité wifi)	❶ → installée un repeteur wifi, déplacer la box internet plus proche de la centrale de traitement. ❷ et ❸ → contactez le SAV COMAP WT

8.2. Défaits Mineurs (logo jaune)

Nature du défaut	Causes	Solutions
D012 : usure piles	❶ Durée > 1 an	❶ → Les 4 piles AA (1,5v) doivent être changées puis dans Maintenance => Remplacement des piles du block de secours puis confirmez leur remplacement.
	❷ Coupure de courant > quelques jours/heures/minutes	❷ → Vérifié l'état d'usure des piles, remplacées-les en cas de doute ensuite allez dans le menu Maintenance => Remplacement des piles du block de secours puis confirmé leur remplacement.
D002 : Usure Préfiltre	❶ Tamis grillagée colmaté ou usée	❶ → Allez dans le menu Maintenance => Nettoyage du préfiltre et suivre les instructions. Si des éléments gravitent sans être évacués correctement par ce nettoyage automatique, une clé en inox est fournis dans le sachet d'accessoires pour nettoyer manuellement le tamis grillagée du préfiltre. Si manuellement cette dernière reste dans un état colmaté : commandez une nouvelle.
	❷ Seuil de la différence entre les pression trop bas	❷ → Si le préfiltre est propre et que le message "Usure Préfiltre" apparaît trop régulièrement contactez le SAV Comap WT.
D021 : Usure probable du filtre BIRM ou D018 : Usure probable total filtre BIRM	Cartouche trop usée (Durée > 1 an, consommations, type d'eau à traiter, différence de pression trop importante en sortie)	Allez dans le menu Maintenance => Remplacement des filtres => Remplacement filtre BIRM puis suivre les instructions en ayant au préalable commandé la cartouche de filtration 15" 10µ en charbon actif avec du BIRM. Si des l'installation le message usure filtre BIRM apparaît contactez le SAV COMAP WT.
D020 : Usure probable du filtre BIRM ou D019 : Usure probable total filtre BIRM	Cartouche trop usée (Durée > 1 an, consommations, type d'eau à traiter, différence de pression trop importante en sortie)	Allez dans Maintenance => Remplacement des filtres => Remplacement filtre KDF puis suivre les instructions en ayant au préalable commandé la cartouche de filtration 15" 10µ en charbon actif avec du KDF. Si des l'installation le message usure filtre KDF apparaît contactez le SAV COMAP WT.

8.3. Défaits Majeurs (logo rouge)

Nature du défaut	Causes	Solutions
D005 ou D006 : Lampe UVC-hors service ou D017 : Usure total lampe Uvc	❶ Lampe usée > 12 000H ❷ Lampe grillée/cassée lors du transport/lampe trempée par manque d'étanchéité du quartz ❸ Ballast Hors service ou antenne du balast déplacée lors du transport	❶ → Remplacer la lampe UVC 25W en respectant les indications dans le menu Maintenance => Remplacement de la lampe UVC et suivre les instructions. ❷ et ❸ → Débranchez l'appareil et contactez le SAV COMAP WT.
D011 : Pression dangereuse	❶ Pression supérieur à 5 bars Coup de bélie ❷ Capteurs de pression en sécurité ou défaillant	❶ → Assurez-vous de la présence de flexibles, d'un limiteur/régulateur de pression en amont de la machine, une vanne anti-pollution après la KoméoV2 évite certain phénomène également. ❷ → Débranchez la machine, attendez 5 min puis rebrancher la centrale. Si toutes les actions demandées ci-dessus ont été vérifiées et faite mais que le problème persiste : contactez le SAV Comap WT.
D014 : Présence fuite	Volume d'eau écoulée sans interruption > 500L	Vérifiez le réseau d'eau (chasse d'eau ou robinet resté ouvert ou fuite apparente ou cachée), les robinets extérieurs ne doivent pas être raccordés après la centrale car les 500 L d'eau sont rapidement atteint et font apparaître ce défaut. Dans le menu maintenance assurez-vous que personne ne tire de l'eau après Koméo, allez dans le menu Maintenance => Test fuite réseau . Si le problème est toujours présent : contactez le SAV COMAP WT.

8.4. Conduite à tenir en cas de coupure de courant



Lorsque la centrale n'est plus alimentée en 230V par la prise d'alimentation le bloc de secours prendra le relais (il faut s'assurer que il y a les 4 piles AA non usées et que le commutateur du bloc de secours est sur la position "ON").

Débrancher également le cordon secteur.

En cas d'absence d'alimentation électrique par la prise de courant, les fonctions traitement antitartre et traitement de désinfection (lampe UVC) ne seront pas assurées, la vanne motorisée d'entrée de l'appareil sera fermée par sécurité via le bloc pile. Il est possible d'ouvrir la vanne motorisée pour avoir de l'eau non traitée (pour la partie virus/bactéries et tartre) néanmoins la filtration par le préfiltre et les 2 cartouches en charbon actif (Birm et KDF) reste opérationnelle. Pour laisser passer l'eau il suffit d'aller dans le Menu **maintenance => pilotage de la vanne d'entrée**. Si la coupure est longue, vous pouvez mettre sur OFF le bloc pile afin de préserver la durée de vie des piles. Attention cette opération ne permettra plus de réactionner la vanne motorisée d'entrée en fermeture ou ouverture sans le retour de la tension du secteur.

8.5. Autres opérations de maintenance



Débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil avant toute opération de maintenance. Celui-ci va redémarrer en mode maintenance et sera alimenté par le bloc pile. Ensuite, démonter le capot en enlevant les 4 vis.

- **Nettoyage du tube quartz et remplacement des joints toriques et d'appui tube quartz.** Il est recommandé de faire appel à un technicien certifié ou d'appeler le SAV COMAP pour connaître le détail et les procédures de ces étapes de maintenance préventive.
- **Remplacement de capteurs de pression :** les capteurs de pression d'entrée et de sortie sont prévus pour être ré-étalonnés via le menu de maintenance de l'écran tactile. Contacter le SAV COMAP afin d'avoir la procédure de réétalonnage ou pour procéder au remplacement de celui-ci en cas de défectuosité.
- **Remplacement vannes motorisées :** celles-ci sont conçues pour effectuer de nombreux cycles d'ouvertures et de fermetures. Contacter le SAV COMAP en cas de défectuosité.
- **Remplacement des joints toriques des bols de filtres :** les joints des bols de filtres sont des pièces d'usure qui peuvent s'endommager dans le temps après plusieurs manipulations, prévoir leurs remplacement préventif ou correctifs en cas de mauvaise mise en place dans la gorge du bol de filtre (pincement).
- **Tamis de préfiltre :** celui-ci est auto-nettoyant, peut également se nettoyer de manière plus approfondie par démontage du bol du préfiltre et à l'aide d'une brosse. Contacter le SAV COMAP pour obtenir une procédure.
- **Joints d'étanchéité :** les joints plats toriques ont pour fonction d'assurer l'étanchéité de l'appareil, il est préférable d'effectuer leur remplacement en préventif dans les 5 ans dû à leur vieillissement.
- **Débitmètre :** un nettoyage de la turbine est à faire en préventif ou en correctif en cas blocage. Contacter le SAV COMAP pour connaître la procédure.

- **Carte électronique** : à remplacer uniquement en cas de panne. Penser à la débrancher en cas d'orage ou de sur-tension. Contacter le SAV COMAP en cas de dysfonctionnement.
- **L'écran tactile** : l'écran tactile est à nettoyer une fois par an à l'aide de produit adapté aux écrans tactiles. Ne pas utiliser d'eau ou de détergeant ou tout autre produit non décrit comme étant adapté au nettoyage des écrans tactiles. Ne pas faire cette opération durant le fonctionnement de l'appareil.

8.6. Conduite à tenir en cas d'absence prolongée



Débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil avant toute opération de maintenance.



Celui-ci va redémarrer en mode maintenance et sera alimenté par le bloc pile. Ensuite, démonter le capot en enlevant les 4 vis.

En cas d'absence prolongée (quelques journées ou plus):

- Mettre sur OFF l'interrupteur du bloc pile.
- Débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil

Au retour d'une absence prolongée :

- Brancher le cordon d'alimentation de l'appareil
- Mettre sur ON l'interrupteur du bloc pile
- L'appareil va probablement afficher le message d'alerte mineur "**pile usée**" dans "**alertes et dysfonctionnement**" suivre alors la démarche indiquée dans le chapitre "**guide de dépannage**"
- Laisser couler l'eau froide quelques litres avant de la consommer

Cette notice peut évoluer à tout moment, des mises à jour logiciel peuvent également être faites (correctifs logiciel ou ajout de nouvelles fonctionnalités).

Suivez les mises à jour sur le site <https://comap.aalberts-hfc.com/fr>

Téléchargez l'application de pilotage à distance de Komeo pour rester informé des événements sur votre réseau, de votre consommation d'eau et de l'état d'usure de vos consommables.



Aalberts hydronic flow control

77-79 Boulevard de la Bataille de Stalingrad /
Parkview building A 3rd floor
69100 Villeurbanne / France

+33 (0) 986 000 400 / fr.nfo@aalberts-hfc.com

comap.aalberts-hfc.com